**Niezbędnik informacyjny** (aktualizacja na dzień 29.03.2022 r.)

**Witamy w Gminie Czerwonak. Przygotowaliśmy kilka informacji, które mogą się przydać   
w trakcie pobytu w naszej gminie.**

Jeśli potrzebujesz pomocy w zakwaterowaniu, szukasz innych informacji lub wsparcia zgłoś się do:

**Punktu informacyjnego** **dla uchodźców z Ukrainy**  
na Dworcu Głównym w Poznaniu. Punkt jest czynny całą dobę  
lub  
**Punktu Recepcyjnego na terenie Międzynarodowych Targów Poznańskich**   
ul. Głogowska 14, Poznań. Punkt jest czynny całą dobę.  
 **Zgłoszenie pobytu**Jeśli przybyłeś do Polski bezpośrednio z Ukrainy od 24.02.2022 r. **Twój pobyt w Polsce jest legalny** przez 18 miesięcy (dotyczy obywateli Ukrainy, obywateli Ukrainy posiadających kartę Polaka, dzieci urodzonych   
w Polsce przez matki, które są osobami, spełniającymi powyższe warunki). Tracisz uprawnienia, jeśli zdecydujesz się wyjechać z Polski na dłużej niż miesiąc. Pamiętaj, że nie musisz składać żadnych wniosków o zalegalizowanie pobytu ani wniosku o status uchodźcy.  
Numer **PESEL** będzie Ci potrzebny jeśli chcesz zostać w Polsce. Wydawanie numeru PESEL połączone jest z uruchomieniem profilu zaufanego, który umożliwi zdalne korzystanie z usług oferowanych przez administrację rządową i samorządową oraz mobilnego dokumentu, którym będą mogli posługiwać się np. w relacjach z urzędami czy placówkami ochrony zdrowia.

**Jak otrzymać numer PESEL?**Jeśli wiesz, że Gmina Czerwonak będzie miejscem, w którym pozostaniesz na dłuższy czas, to złóż wniosek o nadanie numeru PESEL właśnie tutaj. Jeżeli natomiast jesteś tu tylko przez kilka dni i chcesz jechać dalej, PESEL wyrobisz w swoim docelowym miejscu pobytu.  
Jeśli nie mówisz po polsku, w załatwieniu spraw urzędowych pomogą Ci osoby znające język ukraiński   
i rosyjski.

**CO NALEŻY ZROBIĆ:**

1. **Umów wizytę w urzędzie** pod numerem telefonu **+48 61 65 44 248** lub **+48 61 65 44 272**

2. **Zrób zdjęcie - takie jak do paszportu.**

Zdjęcia bezpłatnie można wykonać w zakładzie fotograficznym w Czerwonaku, na osiedlu Przylesie 5 (wejście z boku obiektu) w dniach: wtorek godz. 17.00 – 19.00, piątek godz. 9.00 – 11.00

Kontakt do fotografa: tel. +48 668 679 977

Jeśli nie uda Ci się tam dotrzeć, zdjęcie wykonamy również bezpłatnie na miejscu, w Urzędzie Gminy Czerwonak.

3. **Przyjdź do urzędu** w dniu umówionej wizyty 30 minut wcześniej.

W oznaczonej sali, otrzymasz pomoc w wypełnieniu wniosku o nadanie numeru PESEL. Wniosek dostępny jest w języku polskim i ukraińskim oraz polskim i rosyjskim. Wniosek możesz wypełnić również wcześniej   
i przyjść z już wypełnionym. Ważne żebyś **nie wypełniał go cyrylicą**.

4. **Zabierz do urzędu:**

-Paszport, paszport wewnętrzny lub dowód osobisty, albo inny dokument ze zdjęciem, w przypadku dzieci może to być akt urodzenia. Dokumentów tych nie musisz tłumaczyć. Jeśli nie masz żadnego dokumentu, powiedz o tym urzędnikowi podczas obsługi - powiemy, co zrobić dalej,  
- zdjęcie, które zrobiłeś wcześniej u fotografa,  
- telefon komórkowy (musi być z polskim numerem telefonu).

5. **Podczas obsługi** przy okienku wprowadzimy Twoje dane do Centralnego systemu elektronicznego, pobierzemy odciski palców (dzieciom do 12 roku życia nie pobieramy odcisków), zeskanujemy zrobione wcześniej zdjęcie.

7. **Podczas wizyty w urzędzie otrzymasz:**  
- Numer PESEL,  
- Elektroniczny dokument potwierdzający tożsamość, dostępny w Twoim telefonie, którym będziesz mógł się wylegitymować we wszystkich urzędach, szkołach, u lekarza itd.  
- Podpis elektroniczny (Profil Zaufany) - dzięki któremu będziesz mógł elektronicznie składać wnioski   
w polskich urzędach (np. o pomoc finansową).

Pamiętaj, że w ciągu najbliższych tygodni będziemy musieli w całej Polsce wydać dziesiątki tysięcy numerów PESEL. Będzie to trudne dla wszystkich, możliwe są awarie systemów informatycznych, dlatego prosimy o cierpliwość i postępowanie zgodnie z powyższą instrukcją, a wszystko przebiegnie sprawnie.

8. **Co jeśli numer PESEL został nadany przed 16 marca br.?**  
Osoby, którym został już nadany numer PESEL, muszą ponownie zgłosić się do urzędu gminy w celu przedłożenia fotografii i pobrania odcisków palców. Zgodnie z przepisami jest to niezbędne, by mogły korzystać z rozwiązań pomocowych przewidzianych dla obywateli Ukrainy (uzyskać status UKR).

W celu uzupełnienia danych konieczne jest umówienie wizyty w urzędzie pod numerem telefonu:   
+48 61 65 44 248 lub +48 61 65 44 272

**Praca i zezwolenie na pobyt czasowy**Nie potrzebujesz dodatkowych zezwoleń do podjęcia pracy. To pracodawca musi powiadomić Powiatowy Urząd Pracy w terminie 14 dni od dnia podjęcia przez Ciebie pracy.  
Jeżeli posiadasz numer PESEL możesz także prowadzić własną działalność gospodarczą.

Jeśli chciałbyś przedłużyć swój pobyt w Polsce będzie to możliwe po złożeniu wniosku o udzielenie zezwolenia na pobyt czasowy nie wcześniej niż po upływie 9 miesięcy od dnia wjazdu do Polski i nie później niż w okresie 18 miesięcy od dnia 24.02.2022 r. Zgłoś się do:  
**Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu**Infolinia dla uchodźców z Ukrainy **+48 61 850 87 77**, dostępna **w godzinach 8.00-20.00**e-mail: [cudzoziemcy@poznan.uw.gov.pl](mailto:cudzoziemcy@poznan.uw.gov.pl)  
<https://migrant.poznan.uw.gov.pl/uk>

Jeśli potrzebujesz wsparcia by podjąć pracę zgłoś się do:  
**Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu**  
ul. Czarnieckiego 9, 61-538 Poznań  
Czynny w godz. 8:00-14:30

Informacja telefoniczna dla obywateli Ukrainy – tel. **+48** **512 360 273** (obsługa w języku ukraińskim) lub   
**tel. +48 512 360 258** (obsługa w języku polskim)  
lub odwiedź stronę: <https://oferty.praca.gov.pl/> (dostępna w języku ukraińskim i rosyjskim).  
Możesz także zadzwonić na numer 19524 – obsługa w języku rosyjskim.

Dostęp do świadczeń, które Ci przysługują sprawdzisz również na stronie [www.ua.gov.pl](http://www.ua.gov.pl)

**Dostęp do 500+ i RKO**

Uzyskasz dostęp do szerokiego wachlarza wsparcia. Będziesz mógł starać się o świadczenia 500+, Dobry start, Rodzinny Kapitał Opiekuńczy oraz o dofinansowanie pobytu w żłobku przez okres zamieszkania   
z dziećmi w Polsce. Aby złożyć wniosek o środki, musisz posiadać PESEL, konto w banku oraz polski numer telefonu. Zakład Ubezpieczeń Społecznych niedługo uruchomi wnioski.

Wnioski o świadczenia będzie można składać już niebawem i będą one dostępne w języku ukraińskim. Wnioski będą przyjmowane tylko elektronicznie przez Platformę Usług Elektronicznych (PUE ZUS). Pracownicy ZUS będą pomagać przy składaniu elektronicznych wniosków o świadczenia.

System wymiany danych będzie opierał się o bazę PESEL, Profil Zaufany i kartę ID dla obywateli Ukrainy.

Osoby z Ukrainy, które będą chciały otworzyć rachunek bankowy muszą posiadać ważny paszport i numer PESEL.

**Dodatkowe świadczenia społeczne GOPS w Czerwonaku**

Możesz liczyć na pomoc w formie jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300,00 zł, która przysługuje obywatelom Ukrainy, którzy przekroczyli granicę Rzeczpospolitej Polskiej po dniu 24 lutego 2022 r. i mają nadany numer PESEL.

Rodzinom i osobom posiadającym obywatelstwo Ukraińskie, którzy przekroczyli granicę Rzeczpospolitej Polskiej po dniu 24 lutego 2022 r., którzy posiadają nadany numer PESEL, znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej i bytowej może zostać udzielona pomoc społeczna na wniosek osoby zainteresowanej.  
Obydwa świadczenia są udzielane przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwonaku:

GOPS w Czerwonaku

Plac Zielony 1

tel.: **+48** **61 8121 488** i **+48** **618 121 489**

e-mail: [sekretariat@gopsczerwonak.pl](mailto:sekretariat@gopsczerwonak.pl)

Ponadto informujemy, że godziny pracy GOPS w związku ze składaniem wniosków od poniedziałku 21 marca 2022 r. będą następujące: poniedziałek i czwartek od 7:15 do 16:00, wtorek, środa i piątek   
od 7:15 do 15:00;

- wnioski mogą być składane w formie papierowej osobiście w ośrodku, pocztą albo przez ePUAP;

- do wniosków nie trzeba załączać żadnych dodatkowych dokumentów, wystarczy wniosek - czytelnie wypełniony alfabetem łacińskim;

- na wizytę nie trzeba się umawiać;

- pieniądze będą wypłacane na konto, a w przypadku jego braku gotówką w kasie GOPS.

**Opieka zdrowotna**  
Masz bezpłatny dostęp do polskiej służby zdrowia, ale nie obejmuje on zakupu leków.   
Na terenie gminy od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00 bezpłatną opieką medyczną uzyskasz w placówkach:

- **Zespół Lekarza Rodzinnego „Pro Familia”** Czerwonak, ul. Działkowa 2, tel. **+48 61 81 20 400**

- **Ośrodek Zdrowia Koziegłowy**, ul. Poznańska 37,tel. **+48 61 81 27 310**

- **Ośrodek Zdrowia Owińska**, ul. Bydgoska 8, tel. **+48 61 81 26 513**

**- Centrum Medyczne „Pro Familia”** Koziegłowy, os. Leśne 7f, tel. **+48 61 64 19 293**

Jeśli źle się poczujesz wieczorem i w nocy (w godz. 18:00-8:00) lub w weekend albo święta opiekę lekarską otrzymasz w: **POSUM Poznański Ośrodek Specjalistycznych Usług Medycznych**   
al. Solidarności 36, 61-696 Poznań, tel. **+48 61 647 77 80**  
 **Pomoc dla kobiet w ciąży i małych dzieci:** Położna Ginekologiczno-Położniczego Szpitala Klinicznego   
w Poznaniu - Karolina Kucharczyk tel. **+48 696 055 709**

Możesz również skorzystać z dostępnych w języku ukraińskim i rosyjskim infolinii **800 190 590,   
800 137 200.**Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)

**Bezpłatna pomoc prawna**Jeśli potrzebujesz pomocy prawnej lub poświadczenia dokumentów - bezpłatną pomoc dla obywateli Ukrainy (również w języku ukraińskim) przygotowała Naczelna Rada Adwokacka wraz z Okręgowymi Radami Adwokackimi.

Listę adwokatów udzielających pomoc sprawdź pod adresem:

<https://ora.poznan.pl/adwokaci-dla-ukrainy/>

lub skontaktuj się z koordynatorem Okręgowej Rady Adwokackiej w Poznaniu:   
adw. Piotr Ruszkiewicz tel. **+48 502 65 33 22,** e-mail: [ruszkiewicz@mrip.com.pl](mailto:ruszkiewicz@mrip.com.pl)  
lub z Okręgową Izbą Radców Prawnych w Poznaniu:  
r.pr. Michał Brukwicki,e-mail: [m.brukwicki@o2.pl](mailto:m.brukwicki@o2.pl)  
Informacje dotyczące możliwości uzyskania nieodpłatnej porady prawnej można również uzyskać   
w Starostwie Powiatowym w Poznaniu

* telefonicznie: tel. **+48 61 8410 797** lub **+48 572 157 488** lub
* e-mailem: [pomocprawna@powiat.poznan.pl](mailto:pomocprawna@powiat.poznan.pl) lub
* na stronie internetowej: <https://np.ms.gov.pl/>

**Osoby nieposługujące się językiem polskim mogą skorzystać z pomocy prawnej zarówno telefonicznie, jak   
i mailowo oraz w Punkcie Starostwa w asyście tłumacza.**

**Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie gminy Czerwonak**Poniedziałek: w godz. 11:00-15:00; wtorek, środa, czwartek, piątek: w godz. 14:00-18:00  
Kontakt: Koordynator Łukasz Nyczkowski, tel. **+48 665 997 590,** [osrodekmediacyjny@gmail.com](mailto:osrodekmediacyjny@gmail.com)

Bezpłatne poradnictwo prawne, obywatelskie i psychologiczne w językach ukraińskim i rosyjskim jest udzielane przezStowarzyszenie OVUM w Gdyni, ul. Traugutta 2 (<https://ovum.org.pl/ukraina>).  
Kontakt ze specjalistami możliwy jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 12:00 do 20:00 za pośrednictwem:

* telefonów**: +48 58 350 15-15** lub **+380 947-112-100**;
* e-maila: [biuro@ovum.org.pl](mailto:biuro@ovum.org.pl);
* komunikatorów internetowych: Skype, Facebook Messenger, WhatsApp lub Zoom.

**Edukacja**  
Jeśli chcesz zapisać dziecko w wieku od 3 do 6 lat do przedszkola skontaktuj się z:

**Samorządową Administracją Placówek Oświatowych w Czerwonaku   
tel. +48 61 415 50 44   
lub mailowo:** [biuro.ukraina@sapo.edu.pl](mailto:biuro.ukraina@sapo.edu.pl)

Dziecko w wieku od 7 do 18 lat ma prawo do bezpłatnej nauki w polskiej szkole. Brak znajomości języka polskiego nie stanowi formalnej przeszkody.  
Jeśli jesteś zainteresowany rozpoczęciem lub kontynuacją nauki swojego dziecka zgłoś się bezpośrednio   
do wybranej przez siebie szkoły:

- **Szkoła Podstawowa w Koziegłowach**, ul. Poznańska 17, tel. **+48 61 8127 082**

**- Szkoła Podstawowa w Kicinie**, ul. Gwarna 1, tel. **+48 61 8127 041**

**-** **Szkoła Podstawowa w Czerwonaku**, ul. Rolna 8, tel. **+48 61 8120 250**

**-** **Szkoła Podstawowa w Bolechowie-Osiedlu**, ul. Wojska Polskiego 6, tel. **+48 61 8126 070**

- **Zespół Szkolno-Przedszkolny w Owińskach,** ul. Poprzeczna 10, tel. **+48 61 8126 511**

**Komunikacja i transport publiczny**Transport publiczny na terenie Poznania oraz aglomeracji poznańskiej, w tym w gminie Czerwonak, jest bezpłatny przez okres 60 dni, na podstawie specjalnego zaświadczenia, wydawanego w Punkcie Recepcyjnym MTP lub w jednym z Punktów Obsługi Klienta ZTM. Zaświadczenia są dostępne również w puknie informacyjnym Urzędu Gminy Czerwonak.

**Transport na terenie gminy Czerwonak – rozkład jazdy, mapy, etc.**<https://czerwonak.pl/pl/mieszkaniec/informacje/1/komunikacja/398>

**Transport kolejowy**

- Koleje Wielkopolskie – po okazaniu paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego obywatelstwo ukraińskie dla dzieci i młodzieży do 18. roku życia, kobiet i mężczyzn od 60. roku życia - **bezpłatny do 25.04. br**.

- PKP Intercity – w klasie 2 pociągów TLK i IC w wagonach z miejscami do siedzenia na podstawie bezpłatnego biletu (do pobrania w kasie biletowej lub w pociągu po okazaniu paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego obywatelstwo ukraińskie) - **bezpłatny do 31.03 br.:**  
zasady przejazdów pociągami PKP Intercity z Polski do innych krajów: <https://www.intercity.pl/pl/site/o-nas/dzial-prasowy/komunikaty/bezplatne-przejazdy-dla-obywateli-ukrainy-pociagami-pkp-intercity.html>

- POLREGIO – dla dzieci i młodzieży do 18. roku życia, kobiet i mężczyzn od 60. roku życia pociągami REGIO   
i interREGIO po okazaniu dokumentu tożsamości.

**Jeśli przyjechałeś do Polski samochodem powinieneś wiedzieć,** żekażdy pojazd, który porusza się   
po polskich drogach, musi mieć obowiązkowe ubezpieczenie OC.  
Wjeżdżając do Polski z Ukrainy samochodem na ukraińskiej rejestracji, obywatel Ukrainy powinien skorzystać z:  
 - Zielonej Karty. To potwierdzenie jego polisy OC.  
- Jeśli nie ma Zielonej Karty, po przekroczeniu granicy Polski, obywatel Ukrainy potrzebuje ubezpieczenia granicznego.  
Ubezpieczenia graniczne na 30 dni dla osób wjeżdżających z Ukrainy są bezpłatne. Oferują je Allianz, ERGO Hestia, PZU oraz Warta – ubezpieczenia są dostępne u agentów tych firm na przejściach granicznych lub poprzez infolinię.Więcej informacji na stronie: <https://piu.org.pl/oc-graniczne-lub-zielona-karta-dla-obywateli-ukrainy/>

**Ważne informacje Urzędu Gminy Czerwonak dla uchodźców z Ukrainy:**<https://czerwonak.pl/pl/mieszkaniec/informacje/ukraina-17>

**Bank solidarności – bezpłatna platforma ogłoszeń**  
Bank Solidarności ułatwia komunikację między osobami poszukującymi pomocy, a tymi, którzy ją oferują. To platforma dla mieszkańców gminy Czerwonak, przedsiębiorców, organizacji pozarządowych służąca bezpośredniej wymianie informacji i przeglądaniu ofert pomocy oraz zgłoszonych potrzeb. Sprawdź:  
<https://ukraina.czerwonak.pl/>

**Punkty wydawania środków pomocy w gminie Czerwonak**To punkty, w których osoby indywidualne mogą uzyskać pomoc pochodzącą ze zbiórek i darowizn organizowanych przez Gminę. Dostępne są w nich artykuły pierwszej potrzeby, w tym art. spożywcze i higieniczne oraz artykuły dla niemowląt.

- Centrum Kultury w Koziegłowach (wejście od strony ogródka wodnego) ul. Piłsudskiego 3, Koziegłowy. Punkt jest czynny od poniedziałku do czwartku w godz. 16:00 – 19:00 i w soboty w godz. 10:00 – 13:00

- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwonaku, Pl. Zielony 1, Czerwonak. Punkt jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-15:00.

**Może się przydać:  
Parafia greckokatolicka w Poznaniu pw. Opieki Matki Bożej**ul. Toruńska 8   
61-045 Poznań   
tel. **+48 794 900 789**, <http://www.poznan.cerkiew.net.pl/>

**Inne ważne numery telefonów:**Ogólnopolski numer alarmowy (Centrum Powiadamiania Ratunkowego) **112**  
Policja Czerwonak **+48** **516 878 940**  
Straż Gminna w Czerwonaku **+48 601 535 019**  
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej **+48** **61 81 21 488**