

REGULAMIN REJSÓW TURYSTYCZNYCH TRAMWAJU WODNEGO GMINY CZERWONAK

Postanowienia ogólne

§ 1.

Regulamin rejsów turystycznych Tramwaju Wodnego Gminy Czerwonak zwany dalej „Regulaminem”, obowiązuje na przystaniach i na łodziach w ramach Tramwaju Wodnego Gminy Czerwonak.

Definicje pojęć

§ 2.

1. Ilekroć w treści Regulaminu jest mowa o rejsach turystycznych łodziami motorowodnymi do przewozu osób w ramach Tramwaju Wodnego Gminy Czerwonak, należy przez to rozumieć usługi przewozowe osób transportem wodnym zwanym „tramwajem wodnym”, organizowane sezonowo po rzece Warcie lub innych akwenach przez Centrum Rozwoju Kultury Fizycznej „AKWEN” w Czerwonaku, ul. Leśna 6, 62-004 Czerwonak, zwane dalej „Organizatorem”.
2. Określenie „tramwaj wodny”, oznacza łódź motorową do przewozu osób spełniającą wymogi niezbędne dla wykonywania żeglugi śródlądowej, określone odrębnymi przepisami.
3. Rejs turystyczny tramwajem wodnym może być organizowany na liniach zwykłych w relacjach określonych w rozkładzie rejsów, oraz innych liniach podanych podróżnym do publicznej wiadomości, zgodnie z przepisami prawa przewozowego.
4. Tramwajem wodnym kieruje, nadzoruje i ponosi odpowiedzialność za całokształt spraw związanych z jego eksploatacją, w zakresie przewozu pasażerów i ładunku, pracy załogi i bezpieczeństwa żeglugi – Kierownik tramwaju wodnego, zwany dalej „Kapitanem”, który posiada wymagane prawem uprawnienia.
5. Portem macierzystym Tramwaju Wodnego Gminy Czerwonak jest przystań rzeczna AKWEN Marina w Czerwonaku, ul. Portowa 1, 62-004 Czerwonak, zwanym dalej AKWEN Marina.

Zasady podróżowania tramwajem wodnym

§ 3.

1. Tramwaj wodny zabiera liczbę osób określoną w jego dokumentach rejestracyjnych.
2. Dziecko, niezależnie od wieku liczone jest jako jedna osoba.
3. Miejsca w tramwaju wodnym nie są numerowane.
4. Tramwaj wodny nie jest przystosowany do przewożenia rowerów, wózków inwalidzkich i wózków dziecięcych.
5. Wejście do tramwaju wodnego oraz zejście odbywa się wyłącznie po zacumowaniu statku do przystani i wydaniu zgody Kapitana.
6. Decyzję o rozpoczęciu i zakończeniu wejścia do tramwaju wodnego oraz o rozpoczęciu zejścia z tramwaju wodnego podejmuje Kapitan.
7. Pierwszeństwo wejścia do tramwaju wodnego i zejścia mają osoby niepełnosprawne oraz matki z małymi dziećmi.
8. Pasażer może przewozić tramwajem wodnym wyłącznie bagaż nie przekraczający wymiarów 55x40x20cm oraz ciężaru 10 kg.
9. Osoby niewidome lub ociemniałe mogą podróżować tramwajem wodnym z psem przewodnikiem z założonym kagańcem.
10. Zabronione jest wchodzenie do tramwaju wodnego na łyżworolkach, na wrotkach lub na podobnym sprzęcie.
11. Kapitan ma prawo odmówić wejścia pasażerów na pokład tramwaju wodnego, jeżeli:
 - 1) spowodowałyby to przekroczenie dopuszczalnej zdolności przewozowej lub wejścia po czasie przewidzianym w rozkładzie na odpłynięcie,
 - 2) pasażer znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających
 - 3) z przyczyn wymienionych w ust. 18 i 19 niniejszego paragrafu.

12. Pasażerowie w czasie podróży zobowiązani są wykonywać polecenia załogi tramwaju wodnego dotyczące zajmowania miejsc i umieszczenia bagażu.
13. Pasażerowie zobowiązani są wykonywać polecenia załogi tramwaju wodnego związane z bezpieczeństwem i zachowaniem porządku w czasie trwania podróży, od wejścia do tramwaju wodnego, do jego opuszczenia na przystanku docelowym.
14. Podczas podróży tramwajem wodnym zabrania się w szczególności:
 - 1) zanieczyszczania i zaśmiecania tramwaju wodnego oraz niszczenia znajdujących się na nim urządzeń;
 - 2) wyrzucania przedmiotów za burtę tramwaju wodnego;
 - 3) spożywania artykułów żywnościowych mogących zanieczyścić odzież innych pasażerów tramwaju wodnego;
 - 4) palenia tytoniu i spożywania napojów zawierających alkohol lub zażywania innych środków o podobnym działaniu;
 - 5) zakłócania porządku i spokoju;
 - 6) przebywania na tramwaju wodnego poza miejscami wyznaczonymi;
 - 7) wychylania się za burty i bariery tramwaju wodnego;
 - 8) przechodzenia wszystkich pasażerów na jedną burtę;
 - 9) zachowywania się niezgodnie z zasadami współżycia społecznego.
15. Po dopłynięciu do przystanku końcowego danej linii, określonego w rozkładzie jazdy, wszyscy pasażerowie zobowiązani są opuścić pokład tramwaju wodnego.
16. Podczas wejścia do tramwaju wodnego i zejścia zabronione jest blokowanie wyjścia jak też podchodzenie do krawędzi nabrzeża poza linię bezpieczeństwa.
17. Pasażer ponosi odpowiedzialność wobec przewoźnika, za wszelkie szkody wyrządzone na statku i przystani z jego winy, w tym związane z przewozem bagażu lub koniecznością zmiany kursu.
18. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie mogą być niedopuszczone do przejazdu lub usunięte z tramwaju wodnego na najbliższym przystanku.
19. Osoby uciążliwe dla podróżnych lub odmawiające zapłacenia należności za przejazd nie będą dopuszczone do przejazdu lub usunięte z tramwaju wodnego na najbliższym przystanku.
20. Zabrania się przewożenia tramwajem wodnym:
 - 1) materiałów łatwopalnych, wybuchowych, żrących i cuchnących;
 - 2) przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu ruchu i mogących spowodować uszkodzenie tramwaju wodnego;
 - 3) bagażu innego niż wymieniony w ust. 8 niniejszego paragrafu;
 - 4) zwierząt, z wyjątkiem określonym w ust. 9 niniejszego paragrafu;
 - 5) nabitej broni z wyjątkiem osób, które pełniąc służbę publiczną zobowiązane są mieć przy sobie tylko broń odpowiednio zabezpieczoną.

Zasady zakupu biletów

§ 4.

1. Umowę przewozu zawiera się przez nabycie biletu za przejazd.
2. Obowiązującą opłatę za przejazd uiszcza się kupując bilet w:
 - 1) stacjonarnym punkcie sprzedaży w bosmanacie AKWEN Mariny,
 - 2) u obsługi tramwaju wodnego bezpośrednio przed wybranym rejsem, w przypadku gdy tramwaj wodny odpływa z innego przystanku niż AKWEN Marina.
3. Ulg w opłatach określonych w odrębnych przepisach udziela się na podstawie przedstawienia stosownego dokumentu uprawniającego do zakupu biletu ulgowego.
4. Zakupiony bilet uprawnia wyłącznie do przejazdu w dniu, godzinie i na trasie określonych na bilecie.
5. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi.
6. Przewóz bagażu dopuszczonego do przewozu tramwajem wodnym jest zwolniony z opłat.

Zasada kontroli biletów

§ 5.

1. Kontrolę dokumentów przewozu osób tramwajem wodnym przeprowadza obsługa tramwaju wodnego.
2. Kontrole przeprowadzane są podczas wchodzenia pasażerów na pokład tramwaju wodnego.
3. Pasażer wchodzący na pokład tramwaju wodnego powinien posiadać ważny bilet za przejazd, a w przypadku korzystania z ulg, ważny dokument poświadczający określone uprawnienie.
4. Pasażer nie zostanie wpuszczony na pokład tramwaju wodnego, jeżeli:
 - 1) nie posiada ważnego biletu potwierdzającego uiszczenie należności za przejazd;
 - 2) nie posiada dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego.

Tryb postępowania z rzeczami znalezionymi

§ 6.

1. Znalazca rzeczy zagubionej lub porzuconej w tramwaju wodnym powinien przekazać taką rzecz obsłudze tramwaju wodnego.
2. Informacji o rzeczach znalezionych, udziela bosmanat AKWEN Mariny.

Postępowanie reklamacyjne

§ 7.

1. Pasażerowi przysługuje prawo złożenia skargi lub reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu – w siedzibie Centrum Rozwoju Kultury Fizycznej „AKWEN” w Czerwonaku, ul. Leśna 6, 62-004 Czerwonak
2. Reklamację składa się w formie pisemnej, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, wydanymi na podstawie ustawy Prawo przewozowe.
3. Odpowiedzi na reklamacje udziela Centrum Rozwoju Kultury Fizycznej „AKWEN” w Czerwonaku niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty przyjęcia reklamacji.

Odwołanie rejsu

§ 8.

1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania rejsu z przyczyn niezależnych od organizatora, takich jak:
 - 1) awaria statku;
 - 2) warunki atmosferyczne uniemożliwiające wykonywanie rejsów;
 - 3) zamknięcie szlaku żeglugowego i inne.
2. Przy niesprzyjających warunkach pogodowych lub hydrologicznych, rejs może być przerwany. Informację o przerwaniu rejsu podaje do wiadomości Kapitan i jego decyzja jest nieodwołalna.
3. W przypadku odwołania rejsu osoby, które zakupiły bilet mogą dokonać zmiany terminu rejsu lub zwrotu biletu i otrzymać zapłaconą cenę.
4. Zwrot opłaty za zwrócony bilet z powodów określonych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, następuje w dniu ważności biletu, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych po dacie ważności biletu.
5. Zwrot opłat za zwrócony bilet odbywa się wyłącznie w bosmanacie AKWEN Mariny.

Postanowienia końcowe

§ 9.

1. W sprawach nieobjętych Regulaminem, zastosowanie mają właściwe przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1983), ustawy z dnia 21 grudnia 2000 r. o żegludze śródlądowej (Dz.U. z 2017 r. poz. 2128) oraz przepisy wykonawcze do tych ustaw.