

Numer postępowania:
AKW.351.4.2018

Załącznik nr 2 do Ogłoszenia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie kompleksowego zabezpieczenia ratowniczego, w tym pomocy przedlekarskiej, na terenie krytej pływalni w Koziegłtowach (ul. Piłsudskiego 3, 62-028 Koziegłtowy) i kąpieliska Tropicana w Owińskach (ul. Plażowa 1, 62-005 Owińska).
2. Przedmiot zamówienia Wykonawca zobowiązany jest wykonać przy zachowaniu regulacji prawnych zawartych w następujących przepisach:
 - 2.1. ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2195 z późn. zm.);
 - 2.2. ustawie z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1263 z późn. zm.);
 - 2.3. ustawie z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1482);
 - 2.4. ustawie z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1870);
 - 2.5. rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznia 2012 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (Dz. U. z 2012 r., poz. 108);
 - 2.6. rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 r. w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia wyznaczonych obszarów wodnych w sprzęt ratunkowy i pomocniczy, urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze oraz sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne (Dz. U. z 2012 r., poz. 261);
 - 2.7. rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 6 marca 2012 r. w sprawie sposobu oznakowania i zabezpieczania obszarów wodnych oraz wzorów znaków zakazu, nakazu oraz znaków informacyjnych i flag (Dz. U. z 2012 r., poz. 286);
 - 2.8. rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 26 września 1997 r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy (t.j. Dz. U. z 2003 r. Nr 169, poz. 1650 z późn. zm.).
3. Usługa zabezpieczenia ratowniczego świadczona będzie w obiekcie, w skład którego wchodzi:
 - 3.1. Pływalnia Akwen w Koziegłtowach - hala basenowa: basen sportowy, basen do nauki pływania, basen rekreacyjny, brodzik oraz strefa odnowy biologicznej;
 - 3.2. Kąpielisko Akwen Tropicana w Owińskach – teren kąpieliska, wyznaczone strefy do kąpieli (w sezonie letnim).
4. Zamawiający wymaga zapewnienia zabezpieczenia ratowniczego, w tym pomocy przedlekarskiej, w godzinach od 6:30 do 22:00 (na stanowisku) na pływalni krytej w Koziegłtowach i w godzinach od 10:00 do 20:00 (na stanowisku) na kąpielisku w Owińskach (w sezonie letnim), z uwzględnieniem realizacji następujących zadań:
 - 4.1. podjęcie skutecznych działań organizacyjnych zmierzających do zapewnienia realnego bezpieczeństwa w sytuacjach wypadkowych w wodzie i poza nią;
 - 4.2. podjęcia działań prewencyjnych, obejmujących analizę ryzyka wypadkowego i wdrożenie odpowiednich środków zaradczych.
 - 4.3. zapewnienie udzielenia skutecznej pomocy w razie wypadku oraz udzielenie pierwszej pomocy przedlekarskiej;

Opis przedmiotu zamówienia
Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne, na zadanie pod nazwą:
„ZAPEWNIENIE KOMPLEKSOWEGO ZABEZPIECZENIA RATOWNICZEGO”

- 4.4. podjęcie właściwych, z punktu widzenia prawa i bezpieczeństwa, działań powypadkowych;
- 4.5. cykliczne (min. 1 raz na 3 miesiące) przeprowadzenie szkoleń dla ratowników delegowanych do realizacji zamówienia w zakresie:
- a) udzielania kwalifikowanej pierwszej pomocy, obsługi zestawów AED
 - b) przeprowadzenia akcji ratowniczych tzw. akcji symulowanych,
 - c) podnoszenia poziomu wyszkolenia ratowników, w tym również doskonalenie techniki pływania.
- Konkretne terminy szkolenia zostaną uzgodnione z Zamawiającym w dniu zawarcia umowy w sprawie zamówienia,
- 4.6. bieżące niezwłoczne uzupełnianie i kontrola stanu apteczek znajdujących się na halach basenowych i pomieszczeniu medycznym oraz kąpielisku (obszary objęte ochroną ratowniczą) w sprzęt medyczny, artykuły opatrunkowe, środki pierwszej pomocy, części zamienne do zestawów AED, wyposażenie do wykonywania pierwszej pomocy przedlekarskiej, tlen medyczny;
- Dbania o stanowiska ratownicze i konserwacje oraz dezynfekcję powierzonego sprzętu. Wykonawca odpowiada za stan rzeczowy, ilościowy oraz właściwą jakość sprzętu ratunkowego, medycznego i sanitarnego przez cały okres trwania umowy. Stan sprzętu środków medycznych przez cały okres trwania umowy nie może być gorszy niż w dniu przekazania przez zamawiającego;
- Apteczki zostaną protokolarnie przekazana przez Zamawiającego Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy i zdane Zamawiającemu (także protokolarnie) ostatniego dnia obowiązywania umowy;
- Wykonawca w stosunku do urządzeń i elementów wyposażenia objętych obligatoryjnymi przeglądami itp. (np. tlen w butlach medycznych) zobowiązany jest prowadzić ich dokumentację i przestrzegać, by urządzenia te i wyposażenie miały aktualne badania/były dopuszczone do użytkowania;
- 4.7. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia niezbędnego sprzętu ratowniczego określonego w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 r. w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia wyznaczonych obszarów wodnych w sprzęt ratunkowy i pomocniczy, urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze (Dz. U. z 2012 r., poz. 261) oraz środków ochrony indywidualnej ratowników.
- 4.8. zabezpieczenie kompletnego wyposażenia ratowników:
- Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę dla ratowników stroju i obuwia ratowniczego, który powinien składać się z następujących elementów:
- a) czerwona koszulka z krótkim rękawem (typu T-shirt) z białym napisem „Ratownik” oraz opuszczonymi rękawkami,
 - b) krótkie spodenki w kolorze czerwonym,
 - c) dostosowane obuwie – klapki,
 - d) czapka z daszkiem w kolorze czerwonym (dotyczy tylko i wyłącznie kąpieliska) – w przypadku jej założenia czapka powinna być noszona daszkiem do przodu
 - e) zapewnienia przez Wykonawcę oraz egzekwowania noszenia – przez cały czas trwania umowy – identyfikatorów.
- 4.9. każdy z ratowników w trakcie pełnienia służby ma obowiązek noszenia wskazanego stroju ratowniczego oraz dbania o schludny wygląd. Każdorazowe obniżenie jakości standardu postrzegane będzie przez Zamawiającego jako nienależyte wykonywanie przedmiotu umowy.

Opis przedmiotu zamówienia
Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne, na zadanie pod nazwą:
„ZAPEWNIENIE KOMPLEKSOWEGO ZABEZPIECZENIA RATOWNICZEGO”

- 4.10. posiadanie przez ratowników indywidualnego wyposażenia w następujący sprzęt na każdym stanowisku ratowniczym: (każdy ratownik, który wykonuje czynności): krótkofalówka (dotyczy kąpieliska) i gwizdek, środki ochrony własnej (mini apteczka).
- 4.11. zabezpieczenie ratownicze w godzinach nocnych podczas imprez specjalnych (Zamawiający przewiduje ok. 5 takich imprez specjalnych).
- 4.12. przed rozpoczęciem pracy na obiekcie Wykonawca zapozna ratowników świadczących usługi z obowiązującymi Regulaminami, Zasadami/Regulacjami, Procedurami oraz Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego. Ratownicy potwierdzają własnoręcznym podpisem fakt zapoznania się z ww. regulacjami.
- 4.13. dbania o porządek w udostępnianych Wykonawcy do używania pomieszczeniach. W pomieszczeniach tych mogą przebywać tylko te osoby, które będą wpisane w aktualnym grafiku pracy.
- 4.14. prowadzenia podstawowej dokumentacji i systemu raportowania (m.in. dzienniki, rejestry itp.) z wpisami dotyczącymi przebiegu pracy na każdej zmianie (wszelkie uwagi oraz istotne wydarzenia związane z realizacją przedmiotu umowy).
Uwzględniając ww. Wykonawca zobowiązany jest do cyklicznego (minimum 1 raz w miesiącu) składania Zamawiającemu raportu dotyczącego interwencji z podziałem na:
 - a) interwencję ratującą życie,
 - b) udzielenia pomocy medycznej (urazy, zranienia),
 - c) udzielenia innej pomocy
- 4.15. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za wypadki, kontuzje (itp. zdarzenia) ratowników, którym Wykonawca powierzył wykonanie usługi, nie wynikające z winy Zamawiającego;
- 4.16. pracownik upoważniony przez Zamawiającego ma prawo wpisywania uwag – w dzienniku pracy ratowników – dotyczących niewykonania, nienależytego wykonania lub zaniedbań w wykonywaniu usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia;
- 4.17. Zamawiający wymaga wyznaczenia przez Wykonawcę osoby koordynującej – nadzorującej pracę zespołu ratowników na obiektach (tzw. Koordynatora).
- 4.18. Zamawiający wymaga aby na każdej ze zmian wyznaczony był Kierownik zmiany, a fakt ten został odnotowany w dzienniku pracy ratowników.
- 4.19. Współdziałanie z pracownikami Zamawiającego oraz z tzw. służbami Zamawiającego, w szczególności z: obsługą techniczną, serwisem sprzątającym, a także z wszelkimi innymi podmiotami świadczącymi na rzecz Zamawiającego stałe usługi na obiektach;
- 4.20. Zakres obowiązków ratownika obejmuje:
 - a) kontrolę sprzętu medycznego i ratowniczego;
 - b) stawienie się na stanowisko świadczenia usług objętych niniejszym przedmiotem zamówienia punktualnie i w stanie psychofizycznym umożliwiającym odpowiedzialne i rzetelne świadczenie usług. Osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, środków odurzających lub narkotyków nie będą dopuszczone do świadczenia usług,
 - c) codzienne potwierdzenie własnoręcznym podpisem objęcia dyżuru na liście obecności znajdującej się w kasie pływalni;

Opis przedmiotu zamówienia

Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne, na zadanie pod nazwą:
„ZAPEWNIENIE KOMPLEKSOWEGO ZABEZPIECZENIA RATOWNICZEGO”

- d) kontrolę niecek basenowych, wszelkich atrakcji wodnych, w szczególności rur zjeżdżalni poprzez przejście (na sucho) rur zjeżdżalni a następnie po otwarciu wody zjazd rurą zjeżdżalni. Powyższe czynności należy wykonać przed otwarciem obiektu i potwierdzić stosownym wpisem do dziennika;
- e) pełnienie dyżuru na wyznaczonym stanowisku, stałe obserwowanie powierzchni wody, niezwłoczne reagowanie na każdy niepokojący sygnał, wzywanie pomocy oraz podejmowanie akcji ratowniczej; kontrolę stanu urządzeń oraz sprzętu, które zapewniają bezpieczeństwo osób kąpiących się;
- f) sygnalizowanie za pomocą urządzeń alarmowych przekroczeń regulaminu obiektów;
- g) oczyszczanie powierzchni wody i dna z wszelkich niepożądanych przedmiotów;
- h) przygotowanie niecek pływalni do ich należytego użytkowania;
- i) zakładanie i zdejmowanie lin torowych;
- j) przeciwdziałanie użyciu sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- k) udzielanie klientom wyczerpujących informacji na temat regulaminu obiektów Zamawiającego, a w przypadku takiej konieczności kierowanie klientów do Biura Obsługi Klienta;
- l) reagowanie na wszelkie naruszenia regulaminu obiektów Zamawiającego;
- m) kontrolowanie warunków kąpieli, rejestrowanie wyników kontroli w dzienniku dyżurów i na tablicy informacyjnej;
- n) nadzór nad przestrzeganiem harmonogramu zajęć przedstawionym w grafiku pływalni, utrzymanie porządku na hali basenowej (dotyczy sprzętu pływackiego);
- o) sprawdzanie i utrzymywanie w stałym porządku przed uruchomieniem pływalni i w trakcie funkcjonowania stanu technicznego urządzeń i sprzętu będącego na wyposażeniu obiektów Zamawiającego, m.in. sprzętu wodnego, leżaków, kamizelek, a w przypadku zauważenia nieprawidłowości lub uszkodzeń zgłoszenie powyższego wyznaczonym pracownikom Zamawiającego i dokonanie wpisu do książki usterek znajdującej się w Biurze Obsługi Klienta;
- p) sprawdzanie stanu apteczek medycznych, uzupełnianie oraz pilnowanie terminów ważności materiałów znajdujących się w apteczce;
- q) współpraca z pracownikami Zamawiającego przy obsłudze imprez organizowanych na obiektach Zamawiającego;
- r) wykonywanie kontrolnych ostatecznych zjazdów na zjeżdżalniach, a w razie konieczności dokonywanie dodatkowej kontroli zjeżdżalni poprzez wejście od lądowiska do startu;
- s) dopilnowanie opuszczenia hal basenowych, w szczególności niecek basenowych, saun, stref natrysków i przebieralni przez wszystkich kąpiących się po godzinach otwarcia obiektów Zamawiającego oraz współpraca ze służbami ochrony;
- t) uczestniczenie w szkoleniach i zebraniach organizowanych przez Zamawiającego;
- u) wykonywanie poleceń wydawanych przez upoważnionych pracowników Zamawiającego;
- v) przestrzeganie procedur określonych w regulaminie obiektów Zamawiającego;

Opis przedmiotu zamówienia
Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne, na zadanie pod nazwą:
„ZAPEWNIENIE KOMPLEKSOWEGO ZABEZPIECZENIA RATOWNICZEGO”

- w) nadzór nad właściwym oświetleniem pomieszczeń basenu, dostosowanym do pory dnia, warunków panujących na obiekcie i liczby osób przebywających na obiekcie Zamawiającego;
 - x) powiadomieniu pracowników obsługi kas o gotowości obiektu do pracy i ewentualnym wyłączeniu poszczególnych akwenów lub urządzeń z możliwości korzystania przez klientów.
5. Zamawiający wymaga stałej ilości i obsady niezależnych stanowisk ratowniczych (w godzinach pracy obiektów), tj. **3 ratowników na pływalni oraz 3 ratowników na kąpielisku**, gwarantującymi zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających i kąpiących się oraz, z uwagi na specyfikę obiektów Zamawiającego, z zachowaniem dotychczasowych doświadczeń Wykonawcy, jego wiedzy, praktyki i taktyki ratowniczej. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za zapewnienie odpowiedniej ilości ratowników w czasie otwarcia obiektów, także w sytuacjach absencji zatrudnianych ratowników bez względu na przyczynę ich absencji oraz zapewnienie posiadania przez nich kwalifikacji (uprawnień) niezbędnych do świadczenia usług w obiektach zamawiającego.
- Grafik dyżurów musi być dostarczony do biura pływalni do 26 dnia miesiąca, poprzedzającego miesiąc, którego grafik dotyczy. Wszelkie zmiany w grafiku wymagają niezwłocznego powiadomienia kierownictwa pływalni i muszą być zaakceptowane przez kierownictwo.
6. Przewidywana **ilość godzin** ratowniczych w okresie realizacji zamówienia wynosi **19.680 godzin**. Przez jedną godzinę ratowniczą należy rozumieć świadczenie usługi ratownictwa wodnego oraz pierwszej pomocy przedlekarskiej przez jedną osobę w ciągu jednej godziny zegarowej.
- Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż wskazana powyżej ilość godzin jest jedynie ilością szacunkową i może ulec zmianie, w szczególności w przypadku np. przerwy w funkcjonowaniu obiektów Zamawiającego (przerwa technologiczna ok. 14 dni kalendarzowych – okres czerwiec/lipiec), działania siły wyższej itp.
7. Przedmiotowa usługa ma być realizowana w sposób ciągły, w czasie godzin otwarcia obiektów Zamawiającego, przez ratowników, którzy spełniają wymogi określone w Ogłoszeniu o zamówieniu.
8. Zamawiający wymaga, aby kierownik grupy ratowników był obecny minimum 2 razy w tygodniu (dni powszednie) na pierwszej zmianie na obiekcie pływalni.
9. Zamawiający wymaga, by ratownicy byli na obiektach Zamawiającego 15 min przed otwarciem pływalni i kąpieliska w celu sprawdzenia obiektów (dotyczy ratowników pierwszej zmiany) – wskazany czas nie wlicza się do czasu pełnienia usługi ratownictwa objętej niniejszym postępowaniem.
10. Usługa będzie wykonywana w następujących zmianach:
- 10.1. Pływalnia
 - I zmiana: 6:30-14:00;
 - II zmiana: 14:00-22:00;
 - 10.2. Kąpielisko
 - I zmiana: 10:00-20:00.

11. Informacje dodatkowe związane z realizacją usługi:

11.1. Zamawiający wprowadza całkowity zakaz:

- a) korzystania przez ratowników z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych podczas pełnienia dyżurów – poza wyjątkowymi sytuacjami zagrożenia zdrowia i życia ludzkiego lub mienia. Za każdy zaistniały przypadek korzystania/używania przez ratownika podczas pełnienia dyżuru telefonu komórkowego lub innego urządzenia elektronicznego w celach innych niż zaalarmowanie o zagrożeniu zdrowia i życia ludzkiego lub mienia wykonawca zapłaci karę umowną,
- b) czytania, słuchania muzyki z przenośnych odtwarzaczy, palenia papierosów, w tym elektronicznych. Za każdy taki zaistniały przypadek Wykonawca zapłaci karę umowną,
- c) prowadzenia rozmów towarzyskich, w tym z ratownikami z innych stanowisk,
- d) nieuzasadnionego przebywania dwóch lub więcej ratowników w jednej strefie, na jednym stanowisku,
- e) jedzenia posiłków i żucia gumy na stanowisku ratowniczym,
- f) siadania lub leżenia na leżakach, fotelach, pufach, schodach, poręczach, barierkach, murkach, nawiewach, podłodze i innych miejscach nieprzeznaczonych do pełnienia dyżuru na stanowiskach ratowniczych,
- g) opuszczania stanowiska lub pozostawiania osób korzystających z atrakcji wodnych bez nadzoru,
- h) przyjmowania jakiegokolwiek pozycji, która poprzez obniżenie głowy zmniejsza kąt obserwacji,
- i) wnoszenia szklanych opakowań na teren hali basenowej lub na teren zewnętrzny,
- j) nieuzasadnionego wchodzenia do wody, brożenia, moczenia nóg podczas pełnionego dyżuru,
- k) nieuzasadnionego przebywania osób trzecich w pomieszczeniach ratowniczych,
- l) nieuzasadnionego przebywania osób trzecich na stanowiskach ratowniczych, również ratowników odbywających przerwę,
- m) podejmowania obowiązków służbowych w niekompletnym stroju

11.2. Zamawiający wyposaża całe obiekty w kompletny sprzęt niezbędny do udzielania pierwszej pomocy, sprzęt medyczny, leki i art. sanitarne. Obiekt pływalni jest wyposażony w defibrylator. Zamawiający przekaze Wykonawcy ww. sprzęt oraz środki w celach związanych z realizacją usługi w obiekcie Zamawiającego.