

AKW.351.5.2017

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie kompleksowego zabezpieczenia ratowniczego, w tym pomocy przedlekarskiej, na terenie krytej pływalni w Koziegłowach (ul. Piłsudskiego 3, 62-028 Koziegłowy) i kąpieliska Tropicana w Owińskach (ul. Plażowa 1, 62-005 Owińska).
2. Przedmiot zamówienia Wykonawca zobowiązany jest wykonać przy zachowaniu regulacji prawnych zawartych w następujących przepisach:
 - 2.1. ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1868 z późn. zm.);
 - 2.2. ustawie z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1463 z późn. zm.);
 - 2.3. ustawie z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (t.j. Dz. U. z 2016r., poz. 656 z późn. zm.);
 - 2.4. ustawie z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1160 z późn. zm.);
 - 2.5. rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznia 2012 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (Dz. U. z 2012 r., poz. 108);
 - 2.6. rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 r. w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia wyznaczonych obszarów wodnych w sprzęt ratunkowy i pomocniczy, urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze oraz sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne (Dz. U. z 2012 r., poz. 261);
 - 2.7. rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 6 marca 2012 r. w sprawie sposobu oznakowania i zabezpieczania obszarów wodnych oraz wzorów znaków zakazu, nakazu oraz znaków informacyjnych i flag (Dz. U. z 2012 r., poz. 286);
 - 2.8. rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 26 września 1997 r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy (t.j. Dz. U. z 2003 r. Nr 169, poz. 1650 z późn. zm.).
3. Usługa zabezpieczenia ratowniczego świadczona będzie w obiekcie, w skład którego wchodzi:
 - 3.1. Pływalnia Akwen w Koziegłowach - hala basenowa: basen sportowy, basen do nauki pływania, basen rekreacyjny, brodzik oraz strefa odnowy biologicznej;
 - 3.2. Kąpielisko Akwen Tropicana w Owińskach – teren kąpieliska, wyznaczone strefy do kąpieli (w sezonie letnim).
4. Zamawiający wymaga zapewnienia zabezpieczenia ratowniczego, w tym pomocy przedlekarskiej, w godzinach od 6:30 do 22:00 na pływalni krytej w Koziegłowach i w godzinach od 10:00 do 20:00 na kąpielisku w Owińskach (w sezonie letnim), z uwzględnieniem realizacji następujących zadań:
 - 4.1. Podjęcie skutecznych działań organizacyjnych zmierzających do zapewnienia realnego bezpieczeństwa w sytuacjach wypadkowych w wodzie i poza nią.
 - 4.2. Zapewnienie udzielenia skutecznej pomocy w razie wypadku oraz udzielenie pierwszej pomocy przedlekarskiej.
 - 4.3. Podjęcie właściwych, z punktu widzenia prawa i bezpieczeństwa, działań powypadkowych.
 - 4.4. Cykliczne (min. 1 raz na 6 miesięcy) przeprowadzenie szkoleń dla ratowników delegowanych do realizacji zamówienia w zakresie:

- a) udzielania kwalifikowanej pierwszej pomocy, obsługi zestawów AED
- b) przeprowadzenia akcji ratowniczych tzw. akcji symulowanych,
- c) podnoszenia poziomu wyszkolenia ratowników, w tym również doskonalenie techniki pływania.

Konkretne terminy szkolenia zostaną uzgodnione z Zamawiającym w dniu zawarcia umowy w sprawie zamówienia.

4.5. Bieżące niezwłoczne uzupełnianie apteczek znajdujących się na halach basenowych i pomieszczeniu medycznym oraz kąpielisku (obszary objęte ochroną ratowniczą) w sprzęt medyczny, artykuły opatrunkowe, środki pierwszej pomocy, części zamienne do zestawów AED, wyposażenie do wykonywania pierwszej pomocy przedlekarskiej, tlen medyczny.

Apteczki zostaną protokolarnie przekazana przez Zamawiającego Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy i zdane Zamawiającemu (także protokolarnie) ostatniego dnia obowiązywania umowy.

Wykonawca w stosunku do urządzeń i elementów wyposażenia objętych obligatoryjnymi przeglądami itp. (np. tlen w butlach medycznych) zobowiązany jest prowadzić ich dokumentację i przestrzegać, by urządzenia te i wyposażenie miały aktualne badania/były dopuszczone do użytkowania.

4.6. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia niezbędnego sprzętu ratowniczego określonego w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 r. w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia wyznaczonych obszarów wodnych w sprzęt ratunkowy i pomocniczy, urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze oraz sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne (Dz. U. z 2012 r., poz. 261)

4.7. Zabezpieczenie kompletnego wyposażenia ratowników:

Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę dla ratowników stroju i obuwia ratowniczego, który powinien składać się z następujących elementów:

- a) czerwona koszulka z krótkim rękawem (typu T-shirt) z białym napisem „Ratownik” oraz opuszczonymi rękawkami,
- b) krótkie spodenki w kolorze czerwonym,
- c) dostosowane obuwie – klapki,
- d) czapka z daszkiem w kolorze czerwonym (dotyczy tylko i wyłącznie kąpieliska) – w przypadku jej założenia czapka powinna być noszona daszkiem do przodu

4.8. Każdy z ratowników w trakcie pełnienia służby ma obowiązek noszenia wskazanego stroju ratowniczego oraz dbania o schludny wygląd. Każdorazowe obniżenie jakości standardu pożytywane będzie przez Zamawiającego jako nienależyte wykonywanie przedmiotu umowy.

4.9. Posiadanie przez ratowników indywidualnego wyposażenia w następujący sprzęt na każdym stanowisku ratowniczym: (każdy ratownik, który wykonuje czynności): krótkofalówka (dotyczy kąpieliska) i gwizdek, środki ochrony własnej (mini apteczka).

4.10. Zabezpieczenie ratownicze w godzinach nocnych podczas imprez specjalnych (Zamawiający przewiduje ok. 5 takich imprez specjalnych).

4.11. Zakres obowiązków ratownika obejmuje:

- a) kontrolę sprzętu medycznego i ratowniczego;
- b) codzienne potwierdzenie własnoręcznym podpisem objęcia dyżuru na liście obecności znajdującej się w kasie pływalni;
- c) kontrolę nieek basenowych, wszelkich atrakcji wodnych, w szczególności rur zjeżdżalni poprzez przejście (na sucho) rur zjeżdżalni a następnie po otwarciu wody zjazd rurą zjeżdżalni.

Powyższe czynności należy wykonać przed otwarciem obiektu i potwierdzić stosownym wpisem do dziennika;

- d) pełnienie dyżuru na wyznaczonym stanowisku, stałe obserwowanie powierzchni wody, niezwłoczne reagowanie na każdy niepokojący sygnał, wzywanie pomocy oraz podejmowanie akcji ratowniczej;
- e) zakaz używania telefonów komórkowych podczas pełnienia służby na stanowisku ratowniczym;
- f) kontrolę stanu urządzeń oraz sprzętu, które zapewniają bezpieczeństwo osób kąpiących się;
- g) sygnalizowanie za pomocą urządzeń alarmowych przekroczeń regulaminu obiektów;
- h) oczyszczanie powierzchni wody i dna z wszelkich niepożądanych przedmiotów;
- i) przygotowanie niecek pływalni do ich należytego użytkowania;
- j) zakładanie i zdejmowanie lin torowych;
- k) przeciwdziałanie użyciu sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- l) udzielanie klientom wyczerpujących informacji na temat regulaminu obiektów Zamawiającego, a w przypadku takiej konieczności kierowanie klientów do Biura Obsługi Klienta;
- m) reagowanie na wszelkie naruszenia regulaminu obiektów Zamawiającego;
- n) kontrolowanie warunków kąpeli, rejestrowanie wyników kontroli w dzienniku dyżurów i na tablicy informacyjnej;
- o) nadzór nad przestrzeganiem harmonogramu zajęć przedstawionym w grafiku pływalni, utrzymanie porządku na hali basenowej (dotyczy sprzętu pływackiego);
- p) sprawdzanie i utrzymywanie w stałym porządku przed uruchomieniem pływalni i w trakcie funkcjonowania stanu technicznego urządzeń i sprzętu będącego na wyposażeniu obiektów Zamawiającego, m.in. sprzętu wodnego, leżaków, kamizelek, a w przypadku zauważenia nieprawidłowości lub uszkodzeń zgłoszenie powyższego wyznaczonym pracownikom Zamawiającego i dokonanie wpisu do książki usterek znajdującej się w Biurze Obsługi Klienta;
- q) sprawdzanie stanu apteczek medycznych, uzupełnianie oraz pilnowanie terminów ważności materiałów znajdujących się w apteczce;
- r) współpraca z pracownikami Zamawiającego przy obsłudze imprez organizowanych na obiektach Zamawiającego;
- s) wykonywanie kontrolnych ostatnich zjazdów na zjeżdżalniach, a w razie konieczności dokonywanie dodatkowej kontroli zjeżdżalni poprzez wejście od lądowiska do startu;
- t) dopilnowanie opuszczenia hal basenowych, w szczególności niecek basenowych, saun, stref natrysków i przebieralni przez wszystkich kąpiących się po godzinach otwarcia obiektów Zamawiającego oraz współpraca ze służbami ochrony;
- u) uczestniczenie w szkoleniach i zebraniach organizowanych przez Zamawiającego;
- v) wykonywanie poleceń wydawanych przez upoważnionych pracowników Zamawiającego;
- w) przestrzeganie procedur określonych w regulaminie obiektów Zamawiającego;
- x) nadzór nad właściwym oświetleniem pomieszczeń basenu, dostosowanym do pory dnia, warunków panujących na obiekcie i liczby osób przebywających na obiekcie Zamawiającego.

5. Zamawiający wymaga stałej ilości i obsady niezależnych stanowisk ratowniczych zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie, gwarantującymi zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających i kąpiących się oraz, z uwagi na specyfikę obiektów Zamawiającego, z zachowaniem dotychczasowych doświadczeń Wykonawcy, jego wiedzy, praktyki i taktyki ratowniczej.

Grafik dyżurów musi być dostarczony do biura pływalni do 26 dnia miesiąca, poprzedzającego miesiąc, którego grafik dotyczy. Wszelkie zmiany w grafiku wymagają niezwłocznego powiadomienia kierownictwa pływalni i muszą być zaakceptowane przez kierownictwo.

6. Zamawiający wymaga aby Wykonawca dysponował na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia:

- a) nie mniej niż 20 (słownie: dwudziestoma) ratownikami posiadającymi aktualne uprawnienia pozwalające pełnić dyżur na samodzielnym stanowisku ratowniczym na obiektach, wraz z Kwalifikacjami Pierwszej Pomocy (KPP), z których każdy spełnia łącznie w szczególności następujące warunki:
 - i. posiada wiedzę i umiejętności z zakresu ratownictwa i technik pływackich oraz inne kwalifikacje przydatne w ratownictwie wodnym;
 - ii. posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - iii. jest zatrudniony lub pełni służbę w jednostkach współpracujących z systemem Państwowego Ratownictwa Medycznego lub jest członkiem tych jednostek;
 - iv. posiada ważne zaświadczenie o ukończeniu kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy i uzyskaniu tytułu ratownika;
 - v. jego stan zdrowia pozwala na udzielanie kwalifikowanej pierwszej pomocy;
 - vi. został przeszkolony w zakresie przepisów BHP i ppoż;
 - vii. posługuje się językiem polskim w stopniu niezbędnym do wykonania usługi

w tym:

- b) nie mniej niż 3 (słownie: trzema) ratownikami, z których każdy spełnia warunki wskazane w lit. a powyżej, a nadto posiada minimum dwuletnie doświadczenie w zakresie kierowania zespołami ratowniczymi.

Przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu zamówienia a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów potwierdzających spełnianie przez ratowników, którymi posługuje się przy wykonywaniu zamówienia, ww. warunków, w tym zaświadczenie o ukończeniu szkolenia ratowników wodnych (ewentualnie legitymacja członkowska z dokonany wpisanie o posiadanym stopniu ratowniczym, akt nadania danego stopnia ratowniczego, itp. – dla osób, które uzyskały uprawnienia według wcześniej obowiązujących przepisów), ważne zaświadczenie o ukończeniu kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy i uzyskaniu tytułu ratownika, zaświadczenie lekarskie o zdolności do pracy w charakterze ratownika, książeczka zdrowia na potrzeby sanitarno-epidemiologiczne.7. Przewidywana ilość godzin ratowniczych w okresie realizacji zamówienia wynosi: 18 553 godzin. Przez jedną godzinę ratowniczą należy rozumieć świadczenie usługi ratownictwa wodnego oraz pierwszej pomocy przedlekarskiej przez jedną osobę w ciągu jednej godziny zegarowej.

Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż wskazana powyżej ilość godzin jest jedynie ilością szacunkową i może ulec zmianie, w szczególności w przypadku np. przerwy w funkcjonowaniu obiektów Zamawiającego (przerwa technologiczna ok. 14 dni kalendarzowych – okres czerwiec/lipiec), działania siły wyższej itp.

W oparciu o szacunkową ilość godzin ratowniczych powinna zostać obliczona maksymalna cena oferty. Cena ofertowa służy tylko i wyłącznie do porównania złożonych ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej, natomiast rozliczenia następować będą według faktycznej ilości godzin świadczonych usług w danym miesiącu kalendarzowym na podstawie ceny jednostkowej zaproponowanej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

Przewidywana ilość godzin ratowniczych nie stanowi zobowiązania zamawiającego do ich wykorzystania w trakcie trwania umowy oraz nie może być podstawą do żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy teraz i w przyszłości z powodu ich niewykorzystania.

8. Przedmiotowa usługa ma być realizowana w sposób ciągły, w czasie godzin otwarcia obiektów Zamawiającego, przez ratowników, którzy spełniają wymogi określone w pkt 6.

9. Zamawiający wymaga, aby kierownik grupy ratowników był obecny minimum 2 razy w tygodniu (dni powszednie) na pierwszej zmianie na obiekcie pływalni.

10. Zamawiający wymaga, by ratownicy byli na obiektach Zamawiającego 15 min przed otwarciem pływalni i kąpieliska w celu sprawdzenia obiektów (dotyczy ratowników pierwszej zmiany) – wskazany czas nie wlicza się do czasu pełnienia usługi ratownictwa objętej niniejszym postępowaniem.

11. Usługa będzie wykonywana w następujących zmianach:

11.1. Pływalnia:

I zmiana - 6:30-14:00;

II zmiana, 14:00-22:00;

11.2. Kąpielisko

I zmiana - 10:00-20:00.