

Numer postępowania:
AKW.351.1.2019

Załącznik nr 2 do Ogłoszenia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **zapewnienie kompleksowego zabezpieczenia ratowniczego, w tym pomocy przedlekarskiej, na terenie krytej pływalni w Koziegłowach (ul. Piłsudskiego 3, 62-028 Koziegłowy) i kąpieliska Tropicana w Owińskach (ul. Plażowa 1, 62-005 Owińska).**
2. Przedmiot zamówienia Wykonawca zobowiązany jest wykonać przy zachowaniu regulacji prawnych zawartych w następujących przepisach:
 - 2.1. ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 993 z późn. zm.);
 - 2.2. ustawie z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1468).
 - 2.3. ustawie z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1482 z późn. zm.);
 - 2.4. ustawie z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1870 z późn. zm.);
 - 2.5. rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznia 2012 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (Dz. U. z 2012 r., poz. 108);
 - 2.6. rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 r. w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia wyznaczonych obszarów wodnych w sprzęt ratunkowy i pomocniczy, urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze oraz sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne (Dz. U. z 2012 r., poz. 261);
 - 2.7. rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 6 marca 2012 r. w sprawie sposobu oznakowania i zabezpieczania obszarów wodnych oraz wzorów znaków zakazu, nakazu oraz znaków informacyjnych i flag (Dz. U. z 2012 r., poz. 286);
 - 2.8. rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 26 września 1997 r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy (t.j. Dz. U. z 2003 r., Nr 169, poz. 1650 z późn. zm.).
3. Usługa zabezpieczenia ratowniczego świadczona będzie w obiekcie, w skład którego wchodzi:
 - 3.1. Pływalnia Akwen w Koziegłowach - hala basenowa: basen sportowy, basen do nauki pływania, basen rekreacyjny, brodzik oraz strefa odnowy biologicznej;
 - 3.2. Kąpielisko Akwen Tropicana w Owińskach – teren kąpieliska, wyznaczone strefy do kąpiei (w sezonie letnim).
4. Zamawiający wymaga opracowania audytu bezpieczeństwa w porozumieniu z zamawiającym oraz dokumentacji (ratowniczej i wypadkowej, obejmowania, przekazywania i zakańczania dyżuru, alarmowej, ewakuacji niecek i hal basenowych).
5. W ramach audytu bezpieczeństwa, o którym mowa w pkt 4:
 - 5.1. Przeprowadzić analizę zagrożeń w porozumieniu z Zamawiającym oraz przedstawicielem Policji (w tym zdefiniować miejsca, w których występują potencjalne zagrożenia dla bezpieczeństwa osób wykorzystujący obszar wodny – zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1482 z późn. zm.);

Opis przedmiotu zamówienia
Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne, na zadanie pod nazwą:
„ZAPEWNIENIE KOMPLEKSOWEGO ZABEZPIECZENIA RATOWNICZEGO”

- 5.2. Opracować i wdrożyć zakres obowiązków ratowników na poszczególnych stanowiskach tj.:
- a) Opracować i wdrożyć procedury przeprowadzenia akcji ratowniczej na stanowisku ratowniczym,
 - b) Opracować i wdrożyć granice stref nadzoru przypadających na jednego ratownika,
 - c) Określić i wdrożyć ilość, rodzaj i usytuowanie stanowisk ratowniczych,
 - d) Określić i wdrożyć rodzaj i sposób prowadzenia podstawowej dokumentacji służby ratowniczej oraz jej archiwizacji,
 - e) Określić i wdrożyć rodzaj i sposób sporządzania przez służby ratownicze dokumentacji: wypadkowej (karta wypadku), zużycia tlenu (raport ze zużycia butli tlenowej),
 - f) Opracować i wdrożyć procedury obejmowania, przekazywania i zakończenia dyżuru,
 - g) Opracować i wdrożyć procedury przeprowadzania instruktażu bezpieczeństwa dla grup zorganizowanych,
 - h) Opracować i wdrożyć procedury czasowego wyłączenia określonych obszarów pływalni z eksploatacji,
 - i) Opracować i wdrożyć procedury pomocy osobom niepełnosprawnym np. w wejściu i wyjściu z wody,
 - j) Opracować i wdrożyć procedury alarmowe przy wypadkach,
 - k) Opracować i wdrożyć procedury ewakuacji użytkowników z niecek hali basenowej i strefy odnowy biologicznej,
 - l) Opracować i wdrożyć procedury kontroli rur zjazdowych,
 - m) Opracować i wdrożyć dostosowane do specyfiki danego obiektu procedury postępowania przy różnego rodzaju zdarzeniach, m.in. biologicznego lub chemicznego skażenia wody, usunięcia użytkownika stwarzającego zagrożenie z niecki i hali pływalni lub też kąpieliska, uwięzienia użytkownika w rurze zjazdowej, zaniku oświetlenia/prądu na hali basenowej, nieprawidłowej pracy urządzeń atrakcji wodnych, czasowego wyłączenia urządzeń lub strefy z eksploatacji.
- 5.3. Opracować i wdrożyć procedury łączności wewnętrznej i zewnętrznej ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji wypadkowych;
- 5.4. Opracować i wdrożyć procedury udzielania kwalifikowanej pierwszej pomocy;
- 5.5. Opracować i wdrożyć procedury postępowania z materiałem biologicznym potencjalnie zakaźnym;
- 5.6. Opracować i wdrożyć procedury dla miejsc szczególnie niebezpiecznych i sposobów ich dodatkowego zabezpieczenia;
- 5.7. Zapoznanie każdego z Ratowników z opracowanym audytem bezpieczeństwa.
6. Zamawiający wymaga zapewnienia zabezpieczenia ratowniczego, w tym pomocy przedlekarskiej, w godzinach od 6:30 do 22:00 (na stanowisku) na pływalni krytej w Koziegłowach i w godzinach od 10:00 do 20:00 (na stanowisku) na kąpielisku w Owińskach (w sezonie letnim), z uwzględnieniem realizacji następujących zadań:
- 6.1. podjęcie skutecznych działań organizacyjnych zmierzających do zapewnienia realnego bezpieczeństwa w sytuacjach wypadkowych w wodzie i poza nią;
 - 6.2. podjęcia działań prewencyjnych, obejmujących analizę ryzyka wypadkowego i wdrożenie odpowiednich środków zaradczych;
 - 6.3. zapewnienie udzielenia skutecznej pomocy w razie wypadku oraz udzielenie pierwszej pomocy przedlekarskiej;

Opis przedmiotu zamówienia
Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne, na zadanie pod nazwą:
„ZAPEWNIENIE KOMPLEKSOWEGO ZABEZPIECZENIA RATOWNICZEGO”

- 6.4. podjęcie właściwych, z punktu widzenia prawa i bezpieczeństwa, działań powypadkowych;
- 6.5. cykliczne (min. 1 raz na 3 miesiące) przeprowadzenie szkoleń dla ratowników delegowanych do realizacji zamówienia w zakresie:
- a) udzielania kwalifikowanej pierwszej pomocy, obsługi zestawów AED
 - b) przeprowadzenia akcji ratowniczych tzw. akcji symulowanych,
 - c) podnoszenia poziomu wyszkolenia ratowników, w tym również doskonalenie techniki pływania.
- Konkretne terminy szkolenia zostaną uzgodnione z Zamawiającym w dniu zawarcia umowy w sprawie zamówienia,
- 6.6. bieżące niezwłoczne uzupełnianie i kontrola stanu apteczek znajdujących się na halach basenowych i pomieszczeniu medycznym oraz kąpielisku (obszary objęte ochroną ratowniczą) w sprzęt medyczny, artykuły opatrunkowe, środki pierwszej pomocy, części zamienne do zestawów AED, wyposażenie do wykonywania pierwszej pomocy przedlekarskiej, tlen medyczny;
- Dbania o stanowiska ratownicze i konserwacje oraz dezynfekcję powierzonego sprzętu. Wykonawca odpowiada za stan rzeczowy, ilościowy oraz właściwą jakość sprzętu ratunkowego, medycznego i sanitarnego przez cały okres trwania umowy. Stan sprzętu środków medycznych przez cały okres trwania umowy nie może być gorszy niż w dniu przekazania przez zamawiającego;
- Apteczki zostaną protokolarnie przekazana przez Zamawiającego Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy i zdane Zamawiającemu (także protokolarnie) ostatniego dnia obowiązywania umowy;
- Wykonawca w stosunku do urządzeń i elementów wyposażenia objętych obligatoryjnymi przeglądami itp. (np. tlen w butlach medycznych) zobowiązany jest prowadzić ich dokumentację i przestrzegać, by urządzenia te i wyposażenie miały aktualne badania/były dopuszczone do użytkowania;
- 6.7. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia niezbędnego sprzętu ratowniczego określonego w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 r. w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia wyznaczonych obszarów wodnych w sprzęt ratunkowy i pomocniczy, urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze oraz sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne (Dz. U. z 2012 r., poz. 261);
- 6.8. zabezpieczenie kompletnego wyposażenia ratowników:
- Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę dla ratowników stroju i obuwia ratowniczego, który powinien składać się z następujących elementów:
- a) koszulka z krótkim rękawem (typu T-shirt) z napisem „Ratownik” oraz opuszczonymi rękawkami,
 - b) krótkie spodenki,
 - c) dostosowane obuwie – klapki,
 - d) czapka z daszkiem w (dotyczy tylko i wyłącznie kąpieliska) – w przypadku jej założenia czapka powinna być noszona daszkiem do przodu
 - e) zapewnienia przez Wykonawcę oraz egzekwowania noszenia – przez cały czas trwania umowy – imiennych identyfikatorów.
- 6.9. każdy z ratowników w trakcie pełnienia służby ma obowiązek noszenia wskazanego stroju ratowniczego oraz dbania o schludny wygląd. Każdorazowe obniżenie jakości standardu postrzegane będzie przez Zamawiającego jako nienależyte wykonywanie przedmiotu umowy;

Opis przedmiotu zamówienia
Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne, na zadanie pod nazwą:
„ZAPEWNIENIE KOMPLEKSOWEGO ZABEZPIECZENIA RATOWNICZEGO”

- 6.10. posiadanie przez ratowników indywidualnego wyposażenia w następujący sprzęt na każdym stanowisku ratowniczym: (każdy ratownik, który wykonuje czynności): krótkofalówka (dotyczy kąpieliska) i gwizdek, środki ochrony własnej (mini apteczka);
- 6.11. zabezpieczenie ratownicze w godzinach nocnych podczas imprez specjalnych (Zamawiający przewiduje ok. 3 takich imprez specjalnych);
- 6.12. przed rozpoczęciem pracy na obiekcie Wykonawca zapozna ratowników świadczących usługi z obowiązującymi Regulaminami, Zasadami/Regulacjami, Procedurami oraz Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego. Ratownicy potwierdzają własnoręcznym podpisem fakt zapoznania się z ww. regulacjami;
- 6.13. dbania o porządek w udostępnianych Wykonawcy do używania pomieszczeniach. W pomieszczeniach tych mogą przebywać tylko te osoby, które będą wpisane w aktualnym grafiku pracy;
- 6.14. prowadzenia podstawowej dokumentacji i systemu raportowania (m.in. dzienniki, rejestry itp.) z wpisami dotyczącymi przebiegu pracy na każdej zmianie (wszelkie uwagi oraz istotne wydarzenia związane z realizacją przedmiotu umowy).
Uwzględniając ww. Wykonawca zobowiązany jest do cyklicznego (minimum 1 raz w miesiącu) składania Zamawiającemu raportu dotyczącego interwencji z podziałem na:
 - a) interwencję ratującą życie,
 - b) udzielenia pomocy medycznej (urazy, zranienia),
 - c) udzielenia innej pomocy
- 6.15. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za wypadki, kontuzje (itp. zdarzenia) ratowników, którym Wykonawca powierzył wykonanie usługi, nie wynikające z winy Zamawiającego;
- 6.16. pracownik upoważniony przez Zamawiającego ma prawo wpisywania uwag – w dzienniku pracy ratowników – dotyczących niewykonania, nienależytego wykonania lub zaniedbań w wykonywaniu usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia;
- 6.17. Zamawiający wymaga wyznaczenia przez Wykonawcę osoby koordynującej – nadzorującej pracę zespołu ratowników na obiektach (tzw. Koordynatora);
- 6.18. Zamawiający wymaga aby na każdej ze zmian wyznaczony był Kierownik zmiany, a fakt ten został odnotowany w dzienniku pracy ratowników;
- 6.19. Współdziałanie z pracownikami Zamawiającego oraz z tzw. służbami Zamawiającego, w szczególności z: obsługą techniczną, serwisem sprzątającym, a także z wszelkimi innymi podmiotami świadczącymi na rzecz Zamawiającego stałe usługi na obiektach;
- 6.20. Zakres obowiązków ratownika obejmuje:
 - 1) kontrolę sprzętu medycznego i ratowniczego;
 - 2) pełnić dyżur na wyznaczonych stanowiskach: stanowiska wyznaczone w audycie bezpieczeństwa,
 - 3) obowiązkiem ratownika jest obecność na stanowisku ratowniczym bez względu na ilość osób przebywających na basenie,
 - 4) kontrolować mycie ciała klientów Pływalni przed wejściem do basenu,
 - 5) udzielać pierwszej pomocy na terenie całej pływalni (po uprzednim zabezpieczeniu niecek, basenów – ewakuacji klientów z wody (w razie potrzeby) zgodnie z obowiązującą procedurą,
 - 6) grzecznie i kulturalnie traktować klientów pływalni,

Opis przedmiotu zamówienia

Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne, na zadanie pod nazwą:
„ZAPEWNIENIE KOMPLEKSOWEGO ZABEZPIECZENIA RATOWNICZEGO”

- 7) Co 10 minut przeprowadzać obchód basenu (szatnie, odnowa biologiczna, schody na zjeżdżalnię),
- 8) Obowiązkowo uczestniczyć w ćwiczeniach i akcjach symulowanych
- 9) Egzekwować postanowienia regulaminów obowiązujących na Pływalni Akwen w Koziegłowach oraz kąpielisku Tropicana w Owińskach,
- 10) Wystawiać tabliczki informacyjne zgodnie z harmonogramem zajęć,
- 11) Przekazanie dyżuru następnej zmianie następuje następuje na terenie hali basenowej przy poszczególnych stanowiskach ratowniczych. Niedopuszczalne jest przekazywanie dyżuru w pokoju ratowników.
- 12) Przygotowanie sprzętu ratowniczego i pomocniczego przed rozpoczęciem dyżuru oraz po jego zakończeniu.
- 13) stawianie się na stanowisko świadczenia usług objętych niniejszym przedmiotem zamówienia punktualnie i w stanie psychofizycznym umożliwiającym odpowiedzialne i rzetelne świadczenie usług. Osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, środków odurzających lub narkotyków nie będą dopuszczone do świadczenia usług,
- 14) codzienne potwierdzenie własnoręcznym podpisem objęcia dyżuru na liście obecności znajdującej się w kasie pływalni;
- 15) kontrolę niecek basenowych, wszelkich atrakcji wodnych, w szczególności rur zjeżdżalni poprzez przejście (na sucho) rur zjeżdżalni a następnie po otwarciu wody zjazd rurą zjeżdżalni. Powyższe czynności należy wykonać przed otwarciem obiektu i potwierdzić stosownym wpisem do dziennika;
- 16) pełnienie dyżuru na wyznaczonym stanowisku, stałe obserwowanie powierzchni wody, niezwłoczne reagowanie na każdy niepokojący sygnał, wzywanie pomocy oraz podejmowanie akcji ratowniczej; kontrolę stanu urządzeń oraz sprzętu, które zapewniają bezpieczeństwo osób kąpiących się;
- 17) sygnalizowanie za pomocą urządzeń alarmowych przekroczeń regulaminu obiektów;
- 18) oczyszczanie powierzchni wody i dna z wszelkich niepożądanych przedmiotów;
- 19) przygotowanie niecek pływalni do ich należytego użytkowania;
- 20) zakładanie i zdejmowanie lin torowych;
- 21) przeciwdziałanie użyciu sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 22) udzielanie klientom wyczerpujących informacji na temat regulaminu obiektów Zamawiającego, a w przypadku takiej konieczności kierowanie klientów do Biura Obsługi Klienta;
- 23) reagowanie na wszelkie naruszenia regulaminu obiektów Zamawiającego;
- 24) kontrolowanie warunków kąpiei, rejestrowanie wyników kontroli w dzienniku dyżurów i na tablicy informacyjnej;
- 25) nadzór nad przestrzeganiem harmonogramu zajęć przedstawionym w grafiku pływalni, utrzymanie porządku na hali basenowej (dotyczy sprzętu pływackiego);
- 26) sprawdzanie i utrzymywanie w stałym porządku przed uruchomieniem pływalni i w trakcie funkcjonowania stanu technicznego urządzeń i sprzętu będącego na wyposażeniu obiektów Zamawiającego, m.in. sprzętu wodnego, leżaków, kamizelek, a w przypadku zauważenia nieprawidłowości lub uszkodzeń zgłoszenie powyższego wyznaczonym pracownikom Zamawiającego i dokonanie wpisu do książki usterek znajdującej się w Biurze Obsługi Klienta;

Opis przedmiotu zamówienia
Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne, na zadanie pod nazwą:
„ZAPEWNIENIE KOMPLEKSOWEGO ZABEZPIECZENIA RATOWNICZEGO”

- 27) sprawdzanie stanu apteczek medycznych, uzupełnianie oraz pilnowanie terminów ważności materiałów znajdujących się w apteczce;
 - 28) współpraca z pracownikami Zamawiającego przy obsłudze imprez organizowanych na obiektach Zamawiającego;
 - 29) wykonywanie kontrolnych ostatnich zjazdów na zjeżdżalniach, a w razie konieczności dokonywanie dodatkowej kontroli zjeżdżalni poprzez wejście od lądowiska do startu;
 - 30) dopilnowanie opuszczenia hal basenowych, w szczególności niecek basenowych, saun, stref natrysków i przebieralni przez wszystkich kąpiących się po godzinach otwarcia obiektów Zamawiającego oraz współpraca ze służbami ochrony;
 - 31) uczestniczenie w szkoleniach i zebraniach organizowanych przez Zamawiającego;
 - 32) wykonywanie poleceń wydawanych przez upoważnionych pracowników Zamawiającego;
 - 33) przestrzeganie procedur określonych w regulaminie obiektów Zamawiającego;
 - 34) nadzór nad właściwym oświetleniem pomieszczeń basenu, dostosowanym do pory dnia, warunków panujących na obiekcie i liczby osób przebywających na obiekcie Zamawiającego;
 - 35) powiadomieniu pracowników obsługi kas o gotowości obiektu do pracy i ewentualnym wyłączeniu poszczególnych akwenów lub urządzeń z możliwości korzystania przez klientów.
 - 36) Bieżące prowadzenie dziennika pracy,
 - 37) Utrzymywanie czystości i higieny w pomieszczeniu przeznaczonym dla ratowników,
 - 38) Przeprowadzać pogadanki o zasadach bezpieczeństwa z grupami zorganizowanymi.
 - 39) Kończąc dyżur o godzinie 21.30 ogłosić przez radiowęzeł informacje dotyczącą zamknięcia Pływalni zgodnie z poniższym wzorem:
„ uprzejmie informujemy, że zbliża się godzina zamknięcia pływalni, serdecznie prosimy o rozliczenie się w kasie basenowej do godziny 22.00. Dziękujemy za skorzystanie z naszych usług, zapraszamy ponownie. Dobrej nocy życzą pracownicy pływalni”.
7. Zamawiający wymaga stałej ilości i obsady niezależnych stanowisk ratowniczych (w godzinach pracy obiektów), tj. **3 ratowników na pływalni oraz 3 ratowników na kąpielisku**, gwarantującymi zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających i kąpiących się oraz, z uwagi na specyfikę obiektów Zamawiającego, z zachowaniem dotychczasowych doświadczeń Wykonawcy, jego wiedzy, praktyki i taktyki ratowniczej. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za zapewnienie odpowiedniej ilości ratowników w czasie otwarcia obiektów, także w sytuacjach absencji zatrudnianych ratowników bez względu na przyczynę ich absencji oraz zapewnienie posiadania przez nich kwalifikacji (uprawnień) niezbędnych do świadczenia usług w obiektach zamawiającego.
- Grafik dyżurów musi być dostarczony do biura pływalni do 26 dnia miesiąca, poprzedzającego miesiąc, którego grafik dotyczy. Wszelkie zmiany w grafiku wymagają niezwłocznego powiadomienia kierownictwa pływalni i muszą być zaakceptowane przez kierownictwo.

Opis przedmiotu zamówienia
Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne, na zadanie pod nazwą:
„ZAPEWNIENIE KOMPLEKSOWEGO ZABEZPIECZENIA RATOWNICZEGO”

8. Przewidywana **ilość godzin** ratowniczych w okresie realizacji zamówienia wynosi **19.727 godzin**. Przez jedną godzinę ratowniczą należy rozumieć świadczenie usługi ratownictwa wodnego oraz pierwszej pomocy przedlekarskiej przez jedną osobę w ciągu jednej godziny zegarowej.
Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż wskazana powyżej ilość godzin jest jedynie ilością szacunkową i może ulec zmianie, w szczególności w przypadku np. przerw w funkcjonowaniu obiektów Zamawiającego (przerwa technologiczna ok. 14 dni kalendarzowych – okres czerwiec/lipiec), działania siły wyższej itp.
9. Przedmiotowa usługa ma być realizowana w sposób ciągły, w czasie godzin otwarcia obiektów Zamawiającego, przez ratowników, którzy spełniają wymogi określone w Ogłoszeniu o zamówieniu.
10. Zamawiający wymaga, aby kierownik grupy ratowników był obecny minimum 2 razy w tygodniu (dni powszednie) na pierwszej zmianie na obiekcie pływalni.
11. Zamawiający wymaga, by ratownicy byli na obiektach Zamawiającego 15 min przed otwarciem pływalni i kąpieliska w celu sprawdzenia obiektów (dotyczy ratowników pierwszej zmiany) – wskazany czas nie wlicza się do czasu pełnienia usługi ratownictwa objętej niniejszym postępowaniem.
12. Usługa będzie wykonywana w następujących zmianach:
 - 12.1. Pływalnia
 - I zmiana: 6:30-14:00;
 - II zmiana: 14:00-22:00;
 - 12.2. Kąpielisko
 - I zmiana: 10:00-20:00.
13. Informacje dodatkowe związane z realizacją usługi:
 - 13.1. Zamawiający wprowadza całkowity zakaz:
 - a) korzystania przez ratowników z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych podczas pełnienia dyżurów – poza wyjątkowymi sytuacjami zagrożenia zdrowia i życia ludzkiego lub mienia. Za każdy zaistniały przypadek korzystania/używania przez ratownika podczas pełnienia dyżuru telefonu komórkowego lub innego urządzenia elektronicznego w celach innych niż zaalarmowanie o zagrożeniu zdrowia i życia ludzkiego lub mienia wykonawca zapłaci karę umowną,
 - b) czytania, słuchania muzyki z przenośnych odtwarzaczy, palenia papierosów, w tym elektronicznych. Za każdy taki zaistniały przypadek Wykonawca zapłaci karę umowną,
 - c) prowadzenia rozmów towarzyskich, w tym z ratownikami z innych stanowisk,
 - d) nieuzasadnionego przebywania dwóch lub więcej ratowników w jednej strefie, na jednym stanowisku,
 - e) jedzenia posiłków i żucia gumy na stanowisku ratowniczym,
 - f) siadania lub leżenia na leżakach, fotelach, pufach, schodach, poręczach, barierkach, murkach, nawiewach, podłodze i innych miejscach nieprzeznaczonych do pełnienia dyżuru na stanowiskach ratowniczych,
 - g) opuszczania stanowiska lub pozostawiania osób korzystających z atrakcji wodnych bez nadzoru,
 - h) przyjmowania jakiegokolwiek pozycji, która poprzez obniżenie głowy zmniejsza kąt obserwacji,
 - i) wnoszenia szklanych opakowań na teren hali basenowej lub na teren zewnętrzny,

Opis przedmiotu zamówienia

Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne, na zadanie pod nazwą:

„ZAPEWNIENIE KOMPLEKSOWEGO ZABEZPIECZENIA RATOWNICZEGO”

- j) nieuzasadnionego wchodzenia do wody, brożenia, moczenia nóg podczas pełnionego dyżuru,
 - k) nieuzasadnionego przebywania osób trzecich w pomieszczeniach ratowniczych,
 - l) nieuzasadnionego przebywania osób trzecich na stanowiskach ratowniczych, również ratowników odbywających przerwę,
 - m) podejmowania obowiązków służbowych w niekompletnym stroju,
 - n) opuszczania obiektu przed wyjściem ostatniego klienta.
- 13.2. Zamawiający wyposaża całe obiekty w kompletny sprzęt niezbędny do udzielania pierwszej pomocy, sprzęt medyczny, leki i art. sanitarne oraz środki ochrony indywidualnej ratowników. Obiekt pływalni jest wyposażony w defibrylator. Zamawiający przekaze Wykonawcy ww. sprzęt oraz środki w celach związanych z realizacją usługi w obiekcie Zamawiającego.